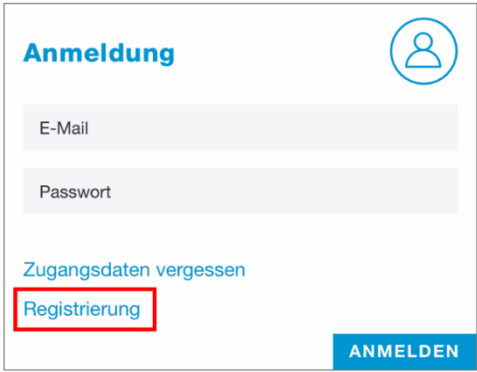
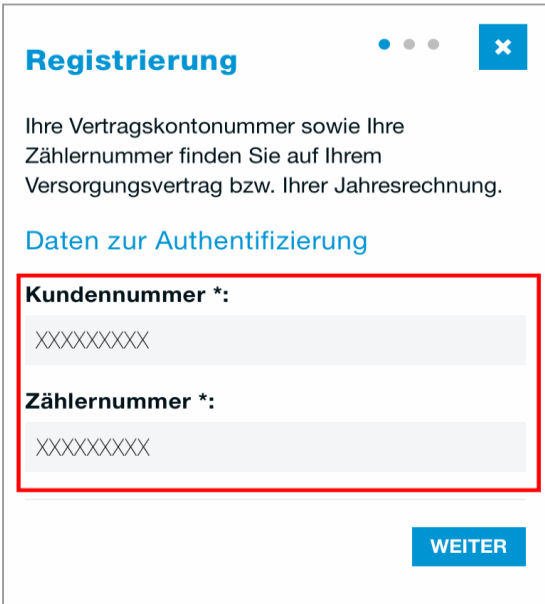


# Anmeldung Kundenportal

Sie sind Kunde bei den SWP und möchten sich im Kundenportal registrieren? Wir zeigen Ihnen, wie es geht!

**Vorab ein kleiner Hinweis:** Kunden unserer Maxtarife konnten E-Mail und Passwort bereits bei Bestellung des Tarifes eingegeben. Nutzen Sie diese, um sich im Portal anzumelden.

<p><b>Schritt 1:</b> Gehen Sie auf <a href="https://portal.stadtwerke-pforzheim.de">https://portal.stadtwerke-pforzheim.de</a> und wählen Sie „Registrierung“.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Anmeldung' (Login) page. It features a header with the title 'Anmeldung' and a user icon. Below the title are two input fields for 'E-Mail' and 'Passwort'. There is a link for 'Zugangsdaten vergessen' and a red-bordered button labeled 'Registrierung'. A blue 'ANMELDEN' button is located at the bottom right.</p>
<p><b>Schritt 2:</b> Geben Sie Ihre Kundennummer und Zählernummer ein. Ihre Kundennummer finden Sie auf Ihrem Vertrag oder der letzten Abrechnung.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Registrierung' (Registration) page. It includes a title 'Registrierung' and a close button. The main text instructs the user to find their contract account number and meter number on their supply contract or annual bill. Below this is a section titled 'Daten zur Authentifizierung' with two red-bordered input fields: 'Kundennummer *:' and 'Zählernummer *:'. A blue 'WEITER' button is at the bottom right.</p>

<p><b>Schritt 3:</b> Füllen Sie die Benutzerdaten aus. Geben Sie hierbei zweimal Ihre E-Mail-Adresse ein.</p>	<p><b>Benutzerdaten</b></p> <p><b>Anrede *:</b> XXXXXXXXXX</p> <p><b>Vorname *:</b> XXXXXXXXXX</p> <p><b>Nachname *:</b> XXXXXXXXXX</p> <p><b>E-Mail *:</b> XXXXXXXXXX</p> <p><b>E-Mail-Bestätigung *:</b> XXXXXXXXXX</p>
<p><b>Schritt 4:</b> Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf „Absenden“.</p>	<p><b>Nutzungsbedingungen</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ich akzeptiere die <a href="#">Nutzungsbedingungen</a>.</p> <p>ZURÜCK <b>ABSENDEN</b></p>
<p><b>Schritt 5:</b> Sie sind nun erfolgreich registriert! Ihr Passwort haben wir Ihnen automatisch an die angegebene E-Mail gesendet.</p> <p><b>Sie können die Mail nicht finden?</b> Das kann zwei Gründe haben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manchmal braucht die E-Mail länger, um bei Ihnen zu sein. Schauen Sie zu einem späteren Zeitpunkt in Ihr Postfach.</li> <li>- Die Mail ist im Spam-/Junk-Mail-Ordner gelandet. Schauen Sie dort nach und markieren Sie die Stadtwerke-Mailadresse als „sicher“, um zukünftige Mails in Ihrem Hauptpostfach zu finden.</li> </ul>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p><b>Registrierung</b> <span style="float: right;">✕</span></p> <p>Vielen Dank für Ihre Registrierung. Wir freuen uns, Sie als Nutzer unseres Online-Service begrüßen zu dürfen.</p> <p>In Kürze erhalten Sie eine E-Mail mit einem Initialpasswort, mit dem Sie sich anmelden können. Anschließend werden Sie aufgefordert, ein neues Passwort zu vergeben.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass die Registrierung erst nach der Passwortänderung abgeschlossen ist!</p> <p>Falls Sie die versendeten Daten ausdrucken möchten, können Sie hier eine Druckansicht erstellen.</p> <p style="text-align: center;">DRUCKANSICHT <b>ZUR STARTSEITE</b></p> </div>

### Schritt 6:

Sie haben die gezeigte E-Mail erhalten.

Kopieren Sie das in Passwort aus Ihrer Mail (das angezeigte Passwort ist nur ein Beispiel).

### Online-Registrierung Posteingang

**noreply** 15:51  
an mich

Sehr geehrter Kunde

wir freuen uns, dass Sie sich für die Nutzung unseres Kundenportals entschieden haben. Im Folgenden übermitteln wir Ihnen Ihr Passwort für die Anmeldung am Portal.

Das Passwort lautet: <3aPV.9m

Bitte beachten Sie bei der Eingabe die Groß- und Kleinschreibung.

Hinweis: Nach der ersten Anmeldung werden Sie aufgefordert sich ein neues persönliches Passwort zu vergeben.

Freundliche Grüße

Ihr SWP-Kundenservice

SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co.KG

Kundenservice

Postfach 10 16 40, 75116 Pforzheim  
[Sandweg 22, 75179 Pforzheim](#)

Tel.: (07231) 3971-3413

Mail: [immerda@stadtwerke-pforzheim.de](mailto:immerda@stadtwerke-pforzheim.de)  
Besuchen Sie uns auch im Internet unter [www.stadtwerke-pforzheim.de](http://www.stadtwerke-pforzheim.de)

### Schritt 7:

Gehen Sie zurück auf <https://portal.stadtwerke-pforzheim.de> und melden Sie sich mit Ihrer E-Mail und dem Passwort aus der Bestätigungsmail an.

### Ihnen wurde in der Bestätigungsmail das Passwort nicht richtig angezeigt?

Dann gehen Sie auf „Zugangsdaten vergessen“ und lassen sich ein neues Passwort zuschicken. Wiederholen Sie dann den Vorgang von Schritt 6 an.



## HERZLICH WILLKOMMEN IM KUNDENPORTAL DER SWP

**Bitte beachten Sie:** Wenn Sie vor dem 01.04.2022 in unserem Kundenportal angemeldet waren und keinen unserer Max-Tarife haben, müssen Sie sich neu registrieren!

**Anmeldung**


XXXXXXXXXX

<3aPV.9m

Zugangsdaten vergessen
Registrierung

ANMELDEN

**Schritt 8:**

Ändern Sie Ihr Passwort. Geben Sie dazu das Passwort aus der Bestätigungsmail zuerst an und wählen Sie dann ein sicheres Passwort, dass Sie für zukünftige Anmeldungen nutzen wollen.

**Passwort ändern**

Sie haben sich mit Ihrem Initialpasswort am Kundenportal angemeldet. Bevor Sie alle Funktionen nutzen können, müssen Sie zunächst ein neues Passwort vergeben.

Zur Passwortänderung geben Sie bitte das bisherige Passwort ein, erfassen das neue Passwort und wiederholen es im Feld Passwortbestätigung. Dies sichert, dass Sie Ihr neues Passwort richtig eingegeben haben. Bitte wählen Sie ein hinreichend sicheres Passwort. Dieses sollte unterschiedliche Zeichentypen, wie Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Ziffern oder Sonderzeichen enthalten.

Passwort

**Bisheriges Passwort \*:**

<3aPV.9m

**Neues Passwort \*:**

XXXXXXXXXX ⓘ

**Passwortbestätigung \*:**

XXXXXXXXXX

**Schritt 9:**

Geschafft! Klicken Sie auf „Zur Startseite“ um in Ihr Kundenportal zu kommen.

Für zukünftige Anmeldungen nutzen Sie einfach Ihre E-Mail und das Passwort, dass Sie selbst gewählt haben.

**Passwort ändern** ✕

Das Passwort für Ihr Benutzerkonto wurde geändert.

**ZUR STARTSEITE**