

# Widerruf

## Wertersatz bei Widerruf

Für den Fall, dass die Durchführung der Arbeiten innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss aufgenommen werden kann, erkläre ich im Hinblick auf mein Widerrufsrecht zusätzlich (falls gewünscht bitte ankreuzen):

- Ich verlange ausdrücklich, dass die Durchführung der Arbeiten – soweit möglich – auch beginnen soll, wenn der Lieferbeginn innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss – also vor Ablauf der Widerrufsfrist – liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich den SWP für die ab Vertragsschluss bis zum Widerruf erfolgten Arbeiten gemäß § 357 Abs. 8 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

## Widerrufsbelehrung

Dieser Abschnitt gilt nur für Verbraucher im Sinne von § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), die den Vertrag außerhalb der Geschäftsräume der Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG oder als Fernabsatzvertrag (§ 312b und § 312c Bürgerliches Gesetzbuch) abschließen. Ein Widerrufsrecht besteht nur, soweit dies gesetzlich vorgesehen ist. Ein zusätzliches vertragliches Widerrufsrecht wird nicht vereinbart.

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG, Sandweg 22, 75179 Pforzheim, Telefon: 07231 3971 3464, E-Mail: [widerruf@stadtwerke-pforzheim.de](mailto:widerruf@stadtwerke-pforzheim.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite ([www.stadtwerke-pforzheim.de/beschwerde-widerruf](http://www.stadtwerke-pforzheim.de/beschwerde-widerruf)) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

# Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

**Per Post an:**

SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG  
Sandweg 22  
75179 Pforzheim

**Per Mail an:**

hausanschluss@stadtwerke-pforzheim.de

**Angaben zum Widerruf**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

(\*) Unzutreffendes streichen

**Persönliche Angaben**

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)